

Общество с ограниченной ответственностью «Наш язык»

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

Куманяева А.Е.

«26» октября 2021 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ**

г. Москва
2021 г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в ООО «Наш язык» (далее по тексту – Положение и Организация) разработано на основании:
- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее по тексту – Закон №273-ФЗ);
 - Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
 - Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
 - Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
 - Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
 - Устава и локальных нормативных актов Организации.
- 1.2. Положение является локальным актом Организации и устанавливает единые требования при проведении внутренней системы оценки качества образования.
- 1.3. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы, направления, содержание внутренней системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру.
- 1.4. Положение распространяется на всех участников образовательного процесса.
- 1.5. Положение вступает в силу с момента их утверждения Генеральным директором Организации и действует без ограничений срока (до внесения соответствующих изменений и дополнений или принятия нового Положения).
- 1.6. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

2. Термины и определения

- 2.1. Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия нормативным требованиям и потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том

числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

- 2.2. Оценка в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов и условий их достижения зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.
- 2.3. Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.
- 2.4. Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.
- 2.5. Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), содержание которых соответствует реализуемой образовательной программе.
- 2.6. Внутренняя система оценки качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе Организации и ее отдельных элементах, которая позволяет судить о состоянии образовательного процесса в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования его развития.

3. Основные цели, задачи, принципы и функции внутренней системы оценки качества образования

- 3.1. Целями внутренней оценки качества образования являются:
 - обеспечения эффективного управления образовательным процессом на основе объективной информации о результатах и состоянии в Организации;
 - формирование единой внутренней системы оценки качества образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений;
 - получение объективной информации о функционировании и развитии образовательного процесса в Организации, тенденциях изменения и причинах, влияющих на его уровень;
 - представление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в Организации;
 - принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образовательного процесса и

повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
– прогнозирование развития образовательного процесса в Организации.

3.2. Задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование системы аналитических критериев и показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- осуществление самообследования состояния развития и эффективности образовательной деятельности Организации;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса установленным требованиям;
- определение степени соответствия образовательной программы нормативным требованиям и запросам основных потребителей образовательных услуг;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации педагогов, определение перспективных направлений повышения квалификации педагогических работников.

3.3. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителя образовательных услуг;
- рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в самоанализ и самооценку деятельности с опорой на объективные критерии и показатели, повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установления между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Организации.

3.4. Функции внутренней оценки качества образования:

- информационно-технологическая, обеспечивающая сбор, обработку, хранение, систематизацию и представление данных;

- информационно-аналитическая, включающая сравнение, сопоставление, обобщение данных, выявление динамики изменений;
- контрольно-диагностическая, определяющая регламенты и формы внутренней оценки образовательных результатов;
- проектно-прогностическая, позволяющая определять приоритеты развития Организации.

4. Организационная структура внутренней системы оценки качества образования

- 4.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней системой оценки качества образования, включает в себя:
- Генерального директора Организации;
 - руководителя Учебного центра ООО «Наш язык»;
 - методиста образовательных программ.
- 4.2. Генеральный директор Организации:
- формирует, утверждает и контролирует исполнение блока локальных актов, регулирующих функционирование внутренней системы оценки качества образования;
 - организует систему качества образования в Организации;
 - определяет периодичность проведения мероприятий внутренней системы оценки качества образования;
 - обеспечивает на основе образовательных программ проведение контрольно-оценочных процедур;
 - обеспечивает предоставление информации о качестве образования учредителю Организации;
 - принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе результатов, полученных в процессе реализации внутренней системы оценки качества образования.
- 4.3. Руководитель Учебного центра ООО «Наш язык» и методист образовательных программ:
- разрабатывают методики внутренней системы оценки качества образования, системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательного процесса в Организации;
 - определяют элементы образовательной системы для исследования (объекты оценивания), параметры этих элементов для оценки (переменные оценивания), определяют субъектов оценивания – круг лиц, имеющих наиболее развернутое представление о качестве рассматриваемых элементов;
 - осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития образовательного процесса;
 - проводят экспертизу;
 - анализируют результаты оценки качества образования в Организации;

- разрабатывают мероприятия и готовят предложения, направленные на совершенствование внутренней системы оценки качества образования;
- формируют информационно-аналитические материалы по результатам внутренней системы качества образования.

5. Реализация внутренней системы оценки качества образования

- 5.1. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней оценки качества образования в Организации планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.
- 5.2. Объектами внутренней системы оценки качества образования являются:
 - 5.2.1. Качество образовательных результатов:
 - качество знаний обучающегося;
 - уровень компетентности обучающегося;
 - соответствие знаний обучающегося планируемым результатам образовательной программы;
 - степень удовлетворенности обучающихся полученными знаниями.
 - 5.2.2. Качество организации образовательного процесса:
 - качество содержания образовательных программ (в том числе учебных планов, рабочих программ), соответствие образовательных программ нормативным требованиям;
 - менеджмент образовательного процесса (структура, качество управленческого персонала, документация, организация обратной связи);
 - качество учебных занятий, консультаций;
 - качество учебно-методической обеспеченности;
 - уровень профессиональной компетентности преподавателей.
 - 5.2.3. Качество условий, обеспечивающих учебный процесс:
 - уровень материально-технического обеспечения;
 - качество и возможности системы дистанционного обеспечения;
 - обеспечение надежности и удобства платформы;
 - качество деятельности преподавателей, уровень инновационной деятельности;
 - активность органов управления;
 - санитарно-гигиенические и эстетические условия;
 - обеспечение психологического комфорта и доступности обучения.
- 5.3. Процедура внутренней системы оценки качества образования осуществляется посредством мониторинга.
- 5.4. Виды мониторинга:
 - по этапам обучения: входной, промежуточный, систематический;
 - по частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

- 5.5. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:
- постановка цели исследования;
 - определение и обоснование объекта мониторинга;
 - выбор методик для получения экспертных оценок;
 - подбор субъектов мониторинга;
 - сбор данных на основе утвержденных методик, используемых для мониторинга (тестирование, анкетирование, опрос и т.д.);
 - анализ и интерпретация полученных в ходе мониторинга данных;
 - выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
 - распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга;
 - формирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.
- 5.6. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, является анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).
- 5.7. Итоги мониторинга оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах. Результаты отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации.
- 5.8. Гласность и открытость результатов внутренней системы оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:
- основным потребителям (участникам образовательных отношений);
 - размещение аналитических материалов самообследования, результатов функционирования внутренней оценки качества образования на официальном сайте Организации.